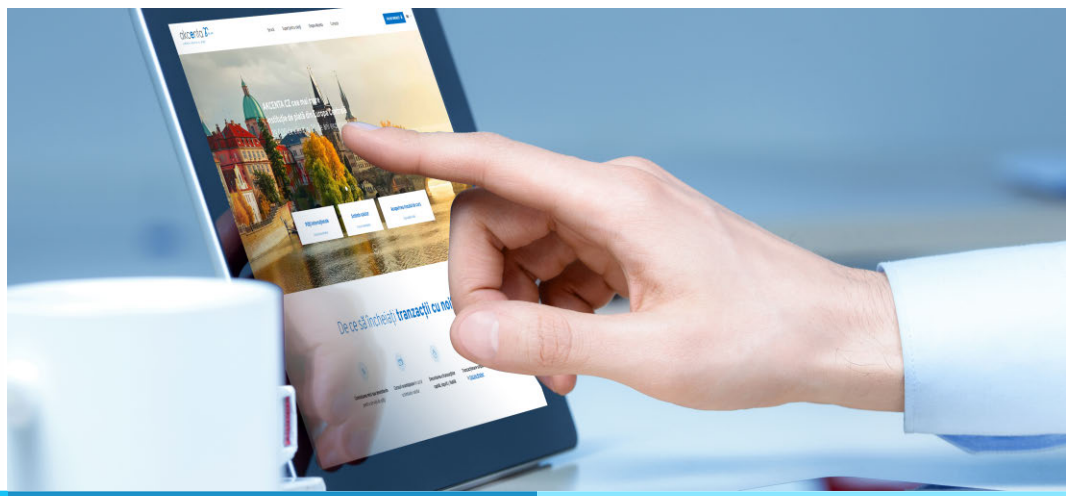


PRIMII PAȘI ÎN APLICAȚIA On-line Broker



ÎNREGISTRARE ÎN APLICAȚIA ON-LINE BROKER (OLB)

Aplicația OLB o găsiți la adresa <https://www.olb.eu>.

Introduceți numele de utilizator care v-a fost trimis pe adresa de e-mail înregistrată. Numele de utilizator este o combinație din opt cifre. În câmpul Parolă, introduceți parola pe care v-am trimis-o la numărul de telefon mobil înregistrat. Dacă nu reușiți să vă autentificați, apelați la +40 312 295 097.

După introducerea datelor de înregistrare, apăsați butonul „SMS code” (Cod SMS). După primirea acestui cod pe telefonul mobil, introduceți-l în câmpul corespunzător și înregistrați-vă.

INTRODUCEREA UNEI PLĂȚI CĂTRE UN PARTENER

După înregistrare în sistem, verificați mai întâi dacă aveți deja selectat un partener introdus în OLB. Acest lucru îl puteți efectua prin selectarea opțiunii „Partners” (Parteneri) în meniul principal și ulterior a opțiunii „Administration of partners” (Administrare parteneri). În cazul în care partenerul nu este încă pe listă, îl puteți introduce prin selectarea opțiunii „Adding new partner” (Adăugare partener nou).

Pentru introducerea plății, selectați opțiunea „Transactions” (Tranzacții) din meniu și apoi prin opțiunea „Payment order from IPA” (Ordin de plată din CCI), veți trece la introducerea plății. Aici completați toate câmpurile obligatorii (partenerul pentru o anumită valută va fi disponibil numai după selectarea câmpului „Currency” (Valută)), iar introducerea plății o veți confirma cu noul cod SMS trimis. După confirmarea plății, în partea din stânga jos a ecranului se va afișa balanța/soldul contului dumneavoastră, cu includerea tuturor taxelor pentru trimiterea plății.

În cazul în care balanța/soldul este negativ/ă, puteți cumpăra suma necesară. Faceți clic pe valuta dorită din ecranul de pornire care conține cursurile. După deschiderea ferestrei cu tranzacția, completați datele necesare. Asigurați-vă că în secțiunea „Client is to pay” (Clientul va plăti) este bifată opțiunea „To Akcenta account” (În contul Akcenta) și că este selectată banca cea mai avantajoasă pentru dumneavoastră. De asemenea, asigurați-vă că în secțiunea „Akcenta is to pay” (Akcenta va plăti) este bifată „To IPA” (În CCI). Confirmați tranzacția cu butonul „Trade” (Încheiere tranzacție), apoi confirmați din nou prin apăsarea butonului „Yes” (Da), care are valabilitate limitată în timp.



Dacă faceți anularea unei tranzacții de cumpărare valută în CCI și aveți legat de această tranzacție un ordin de plată partenerului, este necesar de asemenea să anulați și acest ordin. Dacă nu faceți acest lucru, ordinul, în caz că aveți un sold suficient în CCI, va fi realizat în mod automat.

INTRODUCEREA TRANZACȚIEI CU TRANSFER ÎN CONTUL BANCAR AL CLIENTULUI

În ecranul de pornire, faceți clic pe perechea valutară selectată de dumneavoastră și completați câmpurile obligatorii. Verificați dacă la opțiunea „Client is to pay” (Clientul va plăti) este bifată „To Akcenta account” (În contul Akcenta) și dacă este selectată banca cea mai avantajoasă pentru dumneavoastră. De asemenea, asigurați-vă că în secțiunea „Akcenta is to pay” (Akcenta va plăti) este bifată opțiunea „To a client's account” (În contul clientului). Apoi, selectați contul ales de dumneavoastră în care doriți să transferați mijloacele. Finalizați tranzacția cu butonul „Trade” (Încheiere tranzacție), apoi confirmați din nou prin apăsarea butonului „Yes” (Da), care are valabilitate limitată în timp.

INTRODUCEREA UNUI NOU PARTENER PENTRU PLĂȚILE PRIMITE ȘI EMITEREA DATELOR BANCARE

În meniul „Partners” (Parteneri) selectați opțiunea „Adding new partner for incoming payments” (Adăugare partener nou pentru plăți primite) și completați câmpurile corespunzătoare. După completare, veți primi un e-mail cu datele bancare pentru acest partener.

ÎNTREBĂRI FRECVENTE (FAQ)

Cum îmi transfer mijloacele în subcontul meu (CCI)?

În meniul „Accounts” (Conturi) selectați opțiunea „Akcenta's account summary” (Sinteză cont Akcenta). Aici, selectați contul Akcenta în valuta și la banca, care vă convin cel mai mult. Apoi, efectuați transferul din contul dumneavoastră bancar în contul AKCENTA selectat. AVERTISMENT: Simbolul variabil trebuie să fie numărul contractului-cadru încheiat.

În aplicație se afișează mesaje de eroare sau unele funcționalități nu se încarcă

Vă recomandăm să curățați memoria cache a browserului de internet și apoi să reporniți browserul. În cazul în care nu știți sigur cum să procedați, apăsați la administratorul firmei IT, pe care o folosiți, eventual la departamentul nostru de suport la numărul de tel. +40 312 295 097.

La deschiderea paginii aplicației OLB se afișează eroarea „session timed out” (Sesiune expirată)

Procedați conform instrucțiunilor specificate la punctul precedent.

La înregistrare în sistem se afișează mesajul de eroare „Au fost introduse date de înregistrare invalide”

Resetați datele dumneavoastră de înregistrare, în modalitatea următoare: În ecranul de înregistrare apăsați butonul „Ați uitat parola?” și apoi procedați conform instrucțiunilor. Apoi, înregistrați-vă în aplicație cu parola generată, pe care o veți primi prin mesaj SMS pe telefonul mobil.

Cum îmi setez perechi valutare proprii pe ecranul de pornire al aplicației OLB?

Selectați opțiunea „Settings” (Setări) în meniul principal al aplicației OLB și apoi selectați opțiunea „Settings of the exchange rates window” (Fereastră setări cursuri valutare). Aici selectați perechile valutare, care vi se vor afișa pe ecranul de pornire și numărul acestora.



În cazul oricăror alte întrebări, contactați departamentul nostru de servicii clienți la numărul +40 312 295 097